Elállási és Visszaküldési Feltételek

1. Elállási jog

A vásárló az átvételtől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a vásárlástól. Az elállási jog gyakorlása esetén a terméket a vásárló saját költségére köteles visszaküldeni. A visszatérítendő összegből levonásra kerülhet a visszaküldési szolgáltatás díja, ha azt a vásárló igénybe veszi.

2. Visszaküldési eljárás

A visszaküldési folyamat megkezdéséhez a vásárlónak ki kell töltenie a visszaküldési igénylő űrlapot. A vásárlónak meg kell adnia a szükséges adatokat, beleértve a rendelési azonosítót, a visszaküldendő termékek) nevét, azonosítóját és mennyiségét, valamint a bankszámlaszámát, ahová a visszatérítést kéri.

3. Termékek állapota

A visszaküldött termékeknek eredeti állapotukban kell lenniük, beleértve a címkéket, csomagolást és minden kiegészítőt. Ha a termék használt vagy sérült állapotban érkezik vissza, fenntartjuk a jogot a visszatérítés összegének csökkentésére.

4. Visszatérítési folyamat

A visszaküldött termékek átvizsgálása után az áruk vételárát visszatérítjük a vásárló által megadott bankszámlaszámra. A visszatérítés összege az átvizsgálást követően 14 napon belül kerül feldolgozásra. Amennyiben a vásárló igényli a visszaküldési szolgáltatást, úgy a visszatérítésből levonásra kerül a visszaküldési futárszolgáltatás díja, amely 3990 Ft.

5. Kivételek az elállási jog alól

Az elállási jog nem vonatkozik az alábbi termékekre:

- Olyan zárt csomagolású termékek, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem küldhetők vissza, amennyiben a csomagolást felbontották (például In-ear headsetek).
- Szoftverek, CD-k, DVD-k és egyéb digitális tartalmak, ha a csomagolást felbontották. ● Egyedi, kifejezetten a vásárló kérésére gyártott termékek.

6. Visszaküldési költségek

A visszaküldés szolgáltatásának díja 3990 Ft, amely a visszatérítendő összegből kerül levonásra. A visszaküldési futár szolgáltatást kizárólag Magyarország területén belül lehet igénybe venni.

7. Panaszkezelés

Amennyiben a vásárlónak bármilyen panasza van a termékkel vagy a visszaküldési folyamattal kapcsolatban, kérjük, részletezze azt az űrlapon a "Visszaküldés oka, panasz részletezése" mezőben. A panaszokat minden esetben kivizsgáljuk, és lehetőség szerint orvosoljuk azokat.

8. Kapcsolatfelvétel

Ha bármilyen kérdése merül fel a visszaküldéssel vagy az elállási jog gyakorlásával kapcsolatban, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal az alábbi elérhetőségeken:

- E-mail: info@gamer.shop.hu
- Telefon: +36212012317
- Ügyfélszolgálati nyitvatartás: Hétköznap 9:00-17:00

9. Felelősség

A visszaküldés során a termék biztonságos becsomagolása a vásárló felelőssége. Ha a termék a visszaküldés során megsérül, a felelősség a vásárlót terheli.